



---

## **Cátedra: ADMINISTRACIÓN.**

Carrera: Técnico Superior en Desarrollo de Software.

Curso: Primero.

Carga Horaria: 3 horas semanales.

Profesora: María Gabriela Baldassa.

Período Lectivo: 2022.

### Programa de Examen

#### Contenidos

#### Unidad I

### El Pensamiento Administrativo en las Gestiones Organizacionales

La Organización: concepto. Características. Recursos.

Clasificación: con y sin fines de lucro, empresas, empresas recuperadas, ONG, organizaciones del tercer sector, entre otras. Rol de las empresas B.

La Organización como sistemas sociales abiertos: contexto interno y externo.

Interdependencia. La función social de las organizaciones. Nuevos paradigmas.

Conceptos básicos de la Administración. Concepciones epistemológicas: ciencia, técnica, arte. Enfoque interdisciplinario. Importancia y utilidad de la Administración.

Características. Administración Pública y Privada.

#### Unidad II

### Los Sistemas de Información en las Organizaciones

Elementos de la Teoría General de los Sistemas. Enfoque sistémico de la organización.

La Contabilidad como Sistema de Información. Necesidad de registrar y documentar.

Concepto de proceso. Procesos del ciclo de ventas y cobranzas; del ciclo de compras y pagos. Nociones de proceso de gestión y transformación de materiales y su organización. Comprobantes usuales, requerimientos legales y fiscales. Concepto de recurso y su gestión. El papel de los sistemas de información en la organización. Nociones de control interno.

### Unidad III

#### Los Niveles de la Administración

Principales fases y funciones de la Administración desde el enfoque sistémico: la planificación estratégica, el control de gestión y el control operativo como base para la toma de decisiones. Misión y Visión y su relación con los valores éticos. El análisis F.O.D.A. y el Modelo de Michael Porter como estrategias competitivas. Resolución de conflictos surgidos por la necesidad de compartir recursos.

### Unidad IV

#### Los nuevos desafíos a la Gestión Profesional de la Administración

Estrategias competitivas: Calidad Total, Reingeniería, Out Sourcing, Benchmarking, Empowerment, Just in time, Cadena de Valor, Gestión de Proyectos, Gestión del conocimiento y capital intelectual, organizaciones de aprendizaje. Ética y responsabilidad social.

### Bibliografía

- Apuntes de clase en la Plataforma virtual (en la Sección Archivos).
- Videos de clases en la Plataforma virtual (en la Sección Sitios).
- Chiavenato, I. 2013 – Introducción a la Teoría General de la Administración. México. D.F. : Mc Graw Hill.
- Coraggio, J.L. (2013): Economía Social y Solidaria, el trabajo antes que el capital. Quito. Abya-Yala.
- Klisberg, B. : El pensamiento Organizativo del Taylorismo a la Teoría de la Organización. Vol. 1. Buenos Aires: Paidós.
- Mintzber, H.: (1983): Diseño de las Organizaciones Eficientes. Bs. As.: El Ateneo.

- Senge, Peter: (2004): La Quinta Disciplina. Madrid: Granica.
- Fainstein- Abadi-Baigros- Herz- Sciarrotta- Stering. Teoría de las Organizaciones. Editorial Aique.
- Proceso de Información- Apuntes de la facultad de Cs. Económicas. UNR.
- Porter, Michael.- Ventajas Competitivas. REI. CECSA.
- Drucker, P. La Gerencia. El Ateneo.
- Drucker, P. La Sociedad Poscapitalista. Edit. Sudamericana.
- Drucker, P. Administración y Futuro. Editorial Sudamericana.
- Millán, J. Organización de la Empresa. Editorial Gestión 2000. S.A.
- Etkin, J. Sistemas y estructuras de organización. Editorial Macchi.

Prof. María Gabriela Baldassa