



Cátedra: ADMINISTRACIÓN GENERAL.

Carrera: Profesorado de Educación Secundaria en Cs. de la Administración.

Curso: Primero.

Carga Horaria: 4 horas semanales y una hora (Taller Integrador).

Profesora: María Gabriela Baldassa.

Período Lectivo: 2021.

Programa de Examen

Unidad I

El Pensamiento Administrativo en las Gestiones Organizacionales

La Organización: concepto. Características. Recursos.

Clasificación: con y sin fines de lucro, empresas, empresas recuperadas, ONG, organizaciones del tercer sector, entre otras. Rol de las empresas B.

Principios, valores y creencias. Cultura Organizacional.

La Organización como sistemas sociales abiertos: contexto interno y externo.

Interdependencia. La función social de las organizaciones. Nuevos paradigmas.

Conceptos básicos de la Administración. Concepciones epistemológicas: ciencia, técnica, arte. Enfoque interdisciplinario.

Importancia y utilidad de la Administración. Características. Administración Pública y Privada.

Unidad II

Evolución de las ideas en Administración

Distintas teorías administrativas: principales aportes y comparaciones críticas de distintas perspectivas.

Administración Científica. Administración Industrial y General. Teoría de la Burocracia.

Teoría de las Relaciones Humanas. Teoría del comportamiento. Teoría General de los

Sistemas. Teoría de las Contingencias. Nuevos enfoques.



Unidad III

Los Procesos Administrativos en las Organizaciones

Principales fases y funciones de la Administración desde el enfoque sistémico: la Planificación, la Organización, la Coordinación, la Dirección y el Control como base para la toma de decisiones.

La planificación estratégica, táctica y operativa. Misión, visión y valores éticos.

El análisis F.O.D.A. y el Modelo de Michael Porter como estrategias competitivas.

Programas y presupuestos como instrumentos de asignación de recursos físicos, humanos y monetarios respectivamente. Su confección, implementación y control.

Comunicación y toma de decisiones. Información.

Unidad IV

La Estructura de la Organización

La estructura organizacional. El diseño de la Organización. Funciones Básicas y funciones del orden superior.

Niveles jerárquicos. División vertical: distintos niveles.

División horizontal: criterios de departamentalización. Formas tradicionales.

Instrumentos de las organizaciones: formales e informales.

Relación entre estructura organizacional y estrategias. Centralización y descentralización.

Distintos estilos de dirección.

Unidad V

Los nuevos desafíos a la Gestión Profesional de la Administración

Impacto de la era de la Informática y sus consecuencias en la Teoría General de la Administración.

Estrategias competitivas: Calidad Total, Reingeniería, Out Sourcing, Benchmarking, Empowerment, Just in time, Cadena de valor, Gestión de Proyectos, Gestión del Conocimiento y Capital Intelectual, organizaciones de aprendizaje. Ética y responsabilidad social. Normas ISO de Calidad Total.



Bibliografía

- Chiavenato, I. 2013 – Introducción a la Teoría General de la Administración. México. D.F. : Mc Graw Hill.
- Coraggio, J.L. (2013): Economía Social y Solidaria, el trabajo antes que el capital. Quito. Abya-Yala.
- Klisberg, B. : El pensamiento Organizativo del Taylorismo a la Teoría de la Organización. Vol. 1. Buenos Aires: Paidós.
- Mintzber, H.: (1983): Diseño de las Organizaciones Eficientes. Bs. As.: El Ateneo.
- Senge, Peter: (2004): La Quinta Disciplina. Madrid: Granica.
- Fainstein- Abadi-Baigros- Herz- Sciarrotta- Stering. Teoría de las Organizaciones. Editorial Aique.
- Proceso de Información- Apuntes de la facultad de Cs. Económicas. UNR.
- Porter, Michael.- Ventajas Competitivas. REI. CECSA.
- Drucker, P. La Gerencia. El Ateneo.
- Drucker, P. La Sociedad Poscapitalista. Edit. Sudamericana.
- Drucker, P. Administración y Futuro. Editorial Sudamericana.
- Millán, J. Organización de la Empresa. Editorial Gestión 2000. S.A.
- Etkin, J. Sistemas y estructuras de organización. Editorial Macchi.
- Gates, Bill.- Los negocios en la Era Digital. Editorial Sudamericana.
- Publicaciones en Diarios y revistas de actualidad.
- Revistas: Management y Gestión, Negocios, La Nación, Gestión, etc.

Prof. María Gabriela Baldassa